

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY HealthConcept s.r.o.**

Společnost HealthConcept s.r.o., IČ: 03371000, se sídlem Heřmanova 829/14, 170 00 Praha 7, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vl. 230611, poskytuje služby v oblasti vzdělávacích akcí, seminářů a jedno- a víceletých kurzů. Tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi zákazníkem a společností HealthConcept s.r.o. a jsou pro zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah mezi společností HealthConcept s.r.o. a zákazníkem vzniká na základě podané závazné objednávky.

### **Obchodní podmínky – SEMINÁŘE**

#### Objednávky, přihlášky, registrace

Objednávky k účasti na semináři jsou přijímány pouze v elektronické formě vyplněním závazné e-přihlášky prolinkem přes [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz) u jednotlivých seminářů.

Všechny podané přihlášky jsou závaznými objednávkami. Odesláním přihlášky zákazník vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami HealthConcept s.r.o. Objednávky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného naplnění kapacity semináře.

Po vyplnění závazné e-přihlášky, bude zákazníkovi přijetí objednávky emailově potvrzeno (zpravidla do dvou pracovních dnů) a společně s potvrzením obdrží platební pokyny k úhradě kurzovného. V případě, že je kapacita semináře již naplněna, bude emailově informován o naplnění kapacity a případné možnosti zapsání na čekací listinu.

Přihlášky jsou přijímány nejpozději 6. pracovní den před zahájením akce. V případě výjimečného přihlášení v termínu kratším je třeba konzultace s pracovníky společnosti na [seminare@skolanaturopatie.cz](mailto:seminare@skolanaturopatie.cz).

Některé semináře pořádané společností HealthConcept s.r.o. jsou určeny pouze pro odbornou veřejnost – podmínkou účasti je doložení kopie dokumentu prokazujícího danou odbornost (vysokoškolský diplom, certifikát, atd.) či studium určitého ročníku víceletého kurzu pořádaného HealthConcept s.r.o. Tato podmínka je vždy uvedena u daných akcí na [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz).

#### Stornovací podmínky

Veškeré změny objednávek a případná storna jsou přijímány pouze písemně (emailem).

Storno přihlášky je možné podat nejpozději 7. pracovní den před zahájením semináře (např. pokud seminář začíná v sobotu, je nutné jej stornovat nejpozději ve čtvrtek předešlého týdne).

Bude-li účast stornována 7. pracovní den a v termínu delším před zahájením akce, uhrazené prostředky lze po dohodě použít na úhradu jiné akce (zápočet), případně je možné, aby se dané akce účastnila jiná osoba. Převod prostředků je možný pouze jednou a na akci konající se nejpozději do 6 měsíců od původní akce. Při stornování přihlášky ze strany účastníka finanční prostředky nejsou vratné. Při převodu prostředků na akci, jejíž kurzovné je vyšší než kurzovné původní akce, je nutné doplatit rozdíl. Při převodu prostředků na akci, jejíž kurzovné je nižší než kurzovné původní akce, není cenový rozdíl vratný.

Bude-li účast stornována 6. pracovní den a v termínu kratším před zahájením semináře, storno již z provozních důvodů nebude akceptováno - finanční prostředky nejsou vratné, účast není možné ani převést na jiný termín. Účast je možné převést na jinou osobu za podmínky úhrady případných dodatečných nákladů spojených s účastí jiné osoby (vystavení certifikátu na jiné jméno apod.).

Pokud se zákazník nedostaví na objednanou akci kurzovné se v tomto případě nevrací, není možný přesun na jiný termín ani zákazníkovi nevzniká nárok na jinou kompenzaci.

### Fakturace a způsob úhrady

Každý zákazník je povinen před zahájením semináře provést řádně úhradu. Místo na semináři je zákazníkovi garantováno po uhrazení kurzovného. Bez prokazatelného doložení úhrady nebude zákazník na seminář vpuštěn.

Způsoby úhrady je možný pouze bankovním převodem – na základě obdržených platebních údajů po vyplnění závazné přihlášky. V hotovosti ani platební kartou nelze platit.

Podkladem pro platbu je vyplnění závazné e-přihlášky a platební pokyny, které budou přihlášenému doručeny e-mailem zpravidla do 2 pracovních dnů od odeslání závazné e-přihlášky. Platbu je nutné provést dle platebních pokynů s uvedením přiděleného variabilního symbolu, jinak nemůže být platba identifikována.

Daňový doklad – faktura je zákazníkovi zaslána standardně e-mailem v zákonném termínu po připsání platby na účet. Daňový doklad o zaplacení semináře slouží jako potvrzení registrace na seminář. Pokud jej po úhradě neobdržíte, informujte se, prosím na [info@skolanaturopatie.cz](mailto:info@skolanaturopatie.cz), zda byla vaše platba v pořádku přijata.

Ceny na webu [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz) jsou uvedeny s DPH platnou dle aktuální legislativy (zákon o dani z přidané hodnoty) a jsou konečné. V případě smluvních individuálních cenových podmínek (např. množstevní slevy) bude konečná cena klientovi sdělena společně s platebními pokyny.

### Slevy

#### MNOŽSTEVNÍ SLEVA

Množstevní sleva 10 % se přiznává při přihlášení dvou (a více) osob na jednoho zákazníka na jeden seminář v jednom termínu. V takovém případě přihlášku vyplňuje pouze jeden zákazník, jména a počet dalších osob uvede do poznámky v přihlášce a kurzovné za všechny účastníky hradí v jedné platbě. Tuto slevu nelze sčítat s jinými slevami.

#### CENY PRO ÚČASTNÍKY JEDNO- A VÍCELETÝCH KURZŮ POŘÁDANÝCH HEALTHCONCEPT S.R.O.

Účastníci jedno- a víceletých kurzů pořádaných společností HealthConcept s.r.o. mají na vybrané semináře zvýhodněné ceny, o nichž jsou informováni emailem. Pro získání této zvýhodněné ceny je nutné uvést do poznámky v přihlášce ročník a obor studia (příp. obor a rok ukončení studia u absolventů) pro identifikaci. Pokud informaci účastník do přihlášky neuvede a následně zaplatí plnou cenu, není již možné zpětné uznání slevy. Platnost zvýhodněných cen je po dobu jedno- či víceletého studia a není převoditelná na jiné osoby. V případě víceletého studia může účastník využít zvýhodněné ceny po dobu 2 let od ukončení posledního ročníku. V případě přerušení jedno- a víceletého studia nemá účastník v době přerušení nárok na zvýhodněné ceny.

Zvýhodněné ceny se netýkají všech seminářů, ale pouze seminářů vybraných společností HealthConcept s.r.o.

Slevy a zvýhodněné ceny nelze sčítat.

Mimořádně vyhlášené slevy mají svá uvedená pravidla.

### Ostatní informace k organizaci

Prezence účastníků začíná 30 min. před zahájením akce. Čas ukončení je uveden orientačně, záleží na množství dotazů v závěru a během přednášky.

Společnost HealthConcept s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu v seminářích (změna lektora, data a místa konání apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení akce, případně její části z organizačních a

provozních důvodů. Všechny případné změny budou účastníkům dány včas e-mailem nebo telefonicky na vědomí, proto prosíme účastníky o uvedení e-mailového a telefonického spojení do přihlášky.

Jestliže společnost zruší akci a zákazník má již uhrazeno, bude zákazníkovi platba vrácena v plné výši.

Společnost HealthConcept s.r.o., může z důvodu naplnění potřebné kapacity semináře od objednávky odstoupit. Přednost mají zákazníci, kteří se přihlásili dříve a mají zaplacen. Dnem platby se rozumí připsání částky na účet společnosti.

#### Společná závěrečná ustanovení

##### Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Projevili-li zákazník zájem informovat se o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost HealthConcept s.r.o. povinna tuto informaci poskytnout.

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů se použijí podmínky zpracování osobních údajů, jak tyto uvedeny v [Informacích pro klienta při přijetí osobních údajů](#) uveřejněném na webu společnosti HealthConcept s.r.o. [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz).

##### Ostatní informace

Společnost HealthConcept s.r.o. je plátcem DPH.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat emailu [seminare@skolanaturopatie.cz](mailto:seminare@skolanaturopatie.cz). Všechny kontakty najdete [zde](#).

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 24. 2. 2020.