

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto podmínky upravují práva a povinnosti, které vznikají fyzickým osobám (dále jen „**Student**“), které se přihlásily v souladu s těmito podmínkami ke studiu (dále jen „**studium**“) pořádanému společností HealthConcept s.r.o., IČO: 033 71 000, se sídlem Heřmanova 829/14, Holešovice, 170 00 Praha 7, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 230611, v rámci projektu Školy Klinické Naturopatie (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**ŠKN**“) na webových stránkách [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz). (dále jen „**webové stránky**“).

2. Poskytovatel před uzavřením smlouvy sděluje, že

- Poskytovatelem je společnost HealthConcept s.r.o., IČO: 033 71 000, se sídlem Heřmanova 829/14, Holešovice, 170 00 Praha 7, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 230611, kontaktní email: [info@skolanaturopatie.cz](mailto:info@skolanaturopatie.cz), kontaktní telefon: +420 723 285 842
- Studentem je každá osoba, která se v souladu s těmito podmínkami přihlásila ke studiu na ŠKN prostřednictvím webových stránek;
- náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Studenta, Poskytovatel si neúčtuje žádné další poplatky), náklady spojené s úhradou závazků dle smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá ze smluvních stran sama;
- smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu trvání studia, dle Studentem zvoleného studijního oboru, nejkratší doba, po kterou smlouva o poskytování služeb bude strany zavazovat je uvedena vždy u příslušného studijního oboru na webových stránkách, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy školní rok (září - červen);
- v případě, že Student je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy o poskytování služeb odstoupit bez uvedení důvodu (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb;
  - přičemž toto odstoupení musí Student zaslat doporučeně na adresu sídla Poskytovatele, nebo na e-mailovou adresu Poskytovatele ([info@skolanaturopatie.cz](mailto:info@skolanaturopatie.cz));
  - aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty;
  - pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb může spotřebitel využít formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný [zde](#).
- Student (spotřebitel) nemůže odstoupit od smlouvy:
  - o poskytování služeb, které Poskytovatel splnil s předchozím výslovným souhlasem Studenta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Poskytovatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;

- pokud Student (spotřebitel) požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, je Student povinen zaplatit částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy Student uplatnil právo od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě o poskytování služeb;
- v případě, že Student (spotřebitel) má stížnost, může tuto uplatnit elektronicky na kontaktní adrese Poskytovatele uvedené v odst. 1 tohoto článku; příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru (viz čl. X těchto podmínek).

## II. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Webové stránky Poskytovatele jsou umístěny na internetové adrese [www.skolanaturopathie.cz](http://www.skolanaturopathie.cz) a obsahují bližší informace o studiu jedno- a víceletých studijních oborů. V rámci informací k jednotlivým studijním oborům jsou uvedeny veškeré podrobné informace o nabízení studiu – struktura studia, náplň studia, délka studia, postupové podmínky, cena studia a další.

2. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na základě návrhu na uzavření smlouvy o poskytování služeb – objednávky – učiněné ze strany Studenta prostřednictvím registračního formuláře umístěného na webových stránkách ŠKN (dále jen „Objednávka“).

3. Student se při registraci hlásí ke studiu konkrétního studijního oboru, který výběrem z daných možností ve formuláři specifikuje. Objednávku Student odešle Poskytovateli kliknutím na tlačítko „Odeslat“ na registračním formuláři na webové stránce.

4. Objednávka je Poskytovatelem následně písemně potvrzena na adresu elektronické pošty uvedené Studentem v Objednávce, čímž dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb.

5. Student souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb. Náklady vzniklé Studentovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Student sám.

6. Student může uzavřít smlouvu o poskytování služeb jiným způsobem než prostřednictvím Objednávky skrze webové stránky, a to písemně po předchozí domluvě s Poskytovatelem. V takovém případě bude smlouva o poskytování služeb uzavřena na základě písemného návrhu smlouvy o poskytování služeb ze strany Poskytovatele, doručeného na poštovní adresu Studenta, doručením souhlasu Studenta s návrhem na uzavření smlouvy o poskytování služeb zpět Poskytovateli nebo podpisem obou smluvních stran na smlouvě o poskytování služeb. Návrh smlouvy o poskytování služeb je v takovém případě pro Poskytovatele závazný po dobu 7 dnů ode dne doručení návrhu smlouvy o poskytování služeb Studentovi. Ustanovení § 1740 odst. 3 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) se v takovém případě nepoužije.

7. Smlouva o poskytování služeb je uzavírána pouze v českém jazyce.

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Studentovi možnost účasti na studiu a poskytovat Studentovi vzdělání v uvedené studijní formě a studijním oboru v rámci jedno- a víceletých oborů ŠKN a závazek Studenta uhradit Poskytovateli odměnu, za podmínek stanovených v čl. VI těchto podmínek (dále jen „**smlouva o poskytování služeb**“).

### IV. STUDIJNÍ PROGRAM

1. Jedno- a víceleté studijní obory ŠKN jsou zaměřeny na vzdělávání v oblasti Klinické naturopatie, Klinické nutriční medicíny a/nebo Západní fytotherapie.

2. Studium je zajišťováno formou kombinující přednášky, teoretické a praktické semináře a klinickou praxi (dále společně jen „**výuka**“). Klinická praxe a semináře (povinné v rámci víceletých studijních oborů) nejsou zahrnuty v ceně školného stanovené u jednotlivých studijních oborů a Student je povinen je hradit zvláště na základě jeho volby konkrétních seminářů a klinické praxe (podrobnější informace o cenách, platebních podmínkách a rozvrhu seminářů a klinické praxe, které závisí na aktuální nabídce, na aktuální školní rok obdrží Student e-mailem vždy při vypsání semináře a otevření termínu klinické praxe). Klinická praxe je hrazena osobám či společností, které klinickou praxi pro studenta zajišťují. Detaily ohledně jednotlivých víceletých oborů jsou uvedeny na webových stránkách [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz) pod jednotlivými studijními obory. Poskytovatel si vyhrazuje možnost změny v programu studijního oboru a jednotlivých předmětů (přiměřené modifikace pro zlepšení kvality studia), změnu termínů výuky, lektorů a místa konání výuky, změnu výukového materiálu, výjimečné zrušení přednášky v případě neočekávané situace ze strany lektora (onemocnění, úraz, apod. pár dní před plánovanou výukou – v takovém případě bude látka probrána v rámci následující lekce nebo budou zaslány studijní podklady k samostudiu), vždy však tak, aby nedošlo k omezení rozsahu a kvality poskytovaných informací. Poskytovatel je oprávněn, kdykoliv to uzná za vhodné, přesunout výuku do online rozhraní, a to zejména, nikoliv však výlučně, v případě zavedení jakýchkoliv vládních opatření (popř. jiných opatření správních orgánů) či zvýšeného rizika přenosu nakažlivých nemocí. O případných změnách je Poskytovatel povinen Studenty informovat.

3. Studium je zahájeno dnem uvedeným v písemné informaci o studiu. Výuka probíhá v hodinách daných výukovým plánem. Výukový plán a další podrobné informace o studiu pro daný školní rok jsou Studentovi doručeny elektronicky minimálně 14 dní před začátkem konkrétního školního roku studijního oboru. O případných závažných změnách ve výuce bude Student písemně informován. Termíny výukových dní budou Studentovi zaslány e-mailem vždy minimálně 30 dní před začátkem školního roku. V době studia Student dochází na přednášky stanovené výukovým plánem. Pro postup do dalšího ročníku musí Student úspěšně splnit minimální povinnou docházku a zkoušky z jednotlivých předmětů zvoleného studijního oboru.

4. Školní rok všech studijního oborů začíná v září každého kalendářního roku. Pro otevření konkrétního ročníku studijního oboru musí být naplněna minimální kapacita 40 studentů. Poskytovatel je povinen informovat o tom, že se konkrétní ročník studijního oboru neotevře, přihlášené Studenty nejpozději 14 dní před plánovaným zahájením výuky. Poskytovatel je oprávněn v takovémto případě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb.

5. Student má rezervované místo ve studiu na základě řádně vyplněné a potvrzené Objednávky až po uhrazení školného na aktuální školní rok nebo jeho splátky dle čl. VI odst. 5 těchto podmínek.

6. Podmínky pro postup do dalšího ročníku jsou uvedeny ve [Školním řádu](#).

7. Pro získání diplomu o úspěšném absolvování víceletého studia musí Student splnit následující podmínky:

- minimální povinnou docházku;
- úspěšné splnění zkoušek (příp. jiné předepsané výstupy z jednotlivých předmětů);
- úspěšné splnění povinné klinické praxe a požadovaných hodin seminářů;
- úspěšné složení závěrečné ústní zkoušky;
- odevzdání závěrečné písemné práce splňující všechny požadované náležitosti.

Pro získání certifikátu o úspěšném absolvování jednoletého studia musí Student splnit:

- úspěšné složení závěrečné zkoušky

8. Student bere na vědomí, že studium na ŠKN nemá žádnou akademickou akreditaci vydanou Ministerstvem školství ČR či jakoukoli jinou státní institucí.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- seznámit Studenta se vzdělávacím programem ŠKN a zajistit jeho postupnou kvalifikovanou realizaci v průběhu celého školního roku; Poskytovatel si však vyhrazuje možnost přiměřeně modifikovat vzdělávací program během vzdělávání za účelem větší efektivity vyučovacího procesu v rámci oboru vzdělání;
- zabezpečit kvalitní odborné studium poskytující ucelené a systematické teoretické znalosti daných studijních oborů na aktuální úrovni;
- vybírat lektory, u nichž jsou garantovány odborné znalosti v nimi vyučovaném předmětu;
- zabezpečit veškerý provoz a vybavení školy odpovídajícím technickým a materiálním zařízením;
- poskytovat Studentovi vzdělání v souladu s obecně závaznými předpisy, [Školním řádem](#) a dalšími vnitřními předpisy Poskytovatele;
- že vždy dodrží základní obsah deklarovaného studijního oboru.

2. Student se zavazuje:
- studovat řádně a plnit veškeré povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb, těchto podmínek a vnitřních předpisů školy, kterými jsou zejména [Školní řád](#);
  - včas platit školné dle podmínek v čl. VI těchto podmínek;
  - uhradit Poskytovateli škodu, kterou mu způsobí z nedbalosti nebo úmyslně na majetku Poskytovatele nebo pronajímatele prostorů pro výuku;
    - Student je povinen poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení zařízení, pomůcek nebo jiného majetku Poskytovatele, ke kterému došlo v době, kdy mu bylo toto zařízení, pomůcka nebo jiný majetek zapůjčen, svěřen nebo je používal o své vůli, nahlásit Poskytovateli a příslušnému vyučujícímu;
  - zajistit si sám a na vlastní náklady učebnice, studijní materiály a pomůcky předepsané potřebné pro výuku;
  - že bude respektovat a dodržovat pravidla slušného chování, [Školního řádu](#), citační etiky a chovat se během přednášek tak, aby nerušil ostatní studenty a přednášející. V případě, že Student tato pravidla poruší, může být z výuky vykázán. V případě opakovaných situací může být Student na základě rozhodnutí Poskytovatele vyloučen trvale ze studia bez nároku na vrácení již uhrazeného školného;
  - že nebude sdílet jakékoliv studijní podklady s dalšími osobami (skripta, elektronické podklady, záznamy online výuk, apod.);
  - že nebude až do úspěšného ukončení zvoleného studijního oboru a získání diplomu, používat ve své praxi označení klinické/ho naturopata/tky, klinické/ho nutriční/ho terapeuta/tky či terapeuta/tky západní fytotherapie a tyto terapie nabízet. V případě porušení této povinnosti může být Student na základě rozhodnutí Poskytovatele vyloučen trvale ze studia bez nároku na vrácení již uhrazeného školného. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy o poskytování služeb přetrvává shora uvedená povinnost Studenta i po jejím skončení a v případě jejího porušení je Student povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé dílčí porušení takovéto povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Poskytovatele.
3. Student je oprávněn účastnit se teoretických a praktických přednášek v souladu se studijním plánem studijního oboru, ke kterému je přihlášen.
4. Student je oprávněn používat elektronický Studijní informační systém během studia. Student není oprávněn pořizovat si audio nebo video záznam výuky.

## VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Student se na základě smlouvy o poskytování služeb zavazuje uhradit školné za zajištění možnosti účasti ve studiu ve výši uvedené na webové stránce u zvoleného studijního oboru, a to na základě zaslané zálohové faktury vystavené Poskytovatelem a doručené elektronicky Studentovi po potvrzení jeho Objednávky. Student obdrží informace ohledně identifikace plateb školného, které bude uvádět na platebním příkazu/příkazech. Student je povinen u jakýchkoliv prováděných plateb dodržovat pravidla jejich identifikace.

2. Výše celkového školného, jakož i výše jednotlivých splátek školného za jednotlivé školní roky studia je stanovena u jednotlivých studijních oborů na webových stránkách. V případě navýšení nákladů je možné zvýšení ceny školného. Poskytovatel se zavazuje, že se cena školného za jednotlivý školní rok nezvýší o více než 5 % oproti školnému v předchozím školním roce.

3. Školné nezahrnuje náklady na ubytování a stravování v místě konání akce a náklady na dopravu do místa konání akce a případné poplatky za připojení k internetu v případě konání výuky online či samostudia. Školné nezahrnuje taktéž poplatky za výkon klinické praxe a kurzovné za semináře a Student je povinen tyto poplatky a kurzovné hradit zvlášť na základě jeho volby konkrétních seminářů a konkrétní klinické praxe.

4. Školné na aktuální školní rok je splatné v termínu splatnosti dle vystavené faktury (zpravidla 14 dní, v případě vystavení faktury méně jak 14 dní před začátkem školního roku, je faktura splatná ihned) nejpozději však do okamžiku plánovaného započetí studia. Platby se hradí bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele 2600662728/2010 vedený u Fio banky. Závazek Studenta hradit školné je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

5. Školné za školní rok je splatné jednorázově, Student je však oprávněn požádat Poskytovatele o rozložení úhrady školného do splátek, když v takovém případě je školné navýšeno v závislosti na počtu zvolených splátek následovně:

- v případě rozložení plateb školného do třech splátek po sobě jdoucích kalendářních měsíců, tak, že poslední splátka školného bude uhrazena nejpozději do okamžiku plánovaného započetí studia, bude školné za aktuální školní rok navýšeno o 10 %;
- v případě rozložení plateb školného do třech splátek po sobě jdoucích kalendářních měsíců, tak, že poslední splátka školného bude uhrazena až po započetí studia, bude školné za aktuální školní rok navýšeno o 15 %;
  - v takovémto případě je Student povinen uhradit před okamžikem započetí studia minimálně polovinu řádného školného na aktuální školní rok příslušného studijního oboru dle webových stránek;

6. Poskytovatel je plátcem DPH. Ceny studia (školné) jsou uvedeny vč. DPH. Školné zahrnuje veškeré daně, poplatky a náklady potřebné k zajištění studia. Případné poplatky za výkon klinické praxe a kurzovné za semináře nejsou součástí ceny školného stanoveného u jednotlivých studijních oborů na webových stránkách a Student je povinen tyto poplatky a kurzovné hradit zvlášť na základě jeho volby konkrétních seminářů a konkrétní klinické praxe.

7. Neuhradí-li Student předepsané školné nebo jeho splátku ve sjednaném termínu, může Poskytovatel Studentovi zakázat a znemožnit plnění studijních povinností, využívání služeb Poskytovatele a vykonání závěrečné či jiné postupové zkoušky, a to až do doby, kdy Student předepsané školné nebo jeho splátku uhradí. Student je oprávněn přistoupit k vykonání závěrečné zkoušky až po uhrazení celkové výše školného za příslušný studijní obor.

8. Nezaplacení školného ve sjednané výši a termínech je důvodem, pro který může Poskytovatel od této smlouvy odstoupit za předpokladu, že Student školné neuhradil ani

po výzvě k placení v dodatečné lhůtě, kterou mu Poskytovatel stanoví. Odstoupí-li Poskytovatel od smlouvy o poskytování služeb z důvodu ležících na straně Studenta, zavazuje se Student zaplatit Poskytovateli i smluvní pokutu rovnající se částce zbývajících školného od okamžiku odstoupení od smlouvy o poskytování služeb do konce školního roku, v němž došlo k odstoupení od smlouvy o poskytování služeb. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody či jiné újmy, práva na smluvní pokutu, jakož i jiných práv, která vznikla do dne odstoupení od smlouvy.

9. Při prodlení s úhradou školného nebo jeho jednotlivé splátky v termínu splatnosti či jinou pohledávkou Poskytovatele ze smlouvy o poskytování služeb (včetně dlužné částky odpovídající výši zbývajících školného od okamžiku odstoupení od smlouvy o poskytování služeb do konce školního roku, v němž došlo k odstoupení od smlouvy o poskytování služeb dle čl. VI. odst. 8. těchto podmínek) je Student povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně, a to za každý byt i započatý den prodlení.

10. Zaplacené školné se nevrací, a to ani v případech kdy Student studium nezahájí nebo jej ukončí z jakéhokoli důvodu nebo dojde k vyloučení Studenta ze studia. V případě Studentů před zahájením prvního ročníku platí následující výjimky:

- pokud Student oznámí ukončení svého studia do 31. 7. daného roku, má nárok na vrácení uhrazeného školného za nadcházející školní rok poníženého o administrativní poplatek ve výši 2 000,- Kč;
- pokud Student oznámí ukončení svého studia v období od 1. 8. do 15. 8. daného roku má nárok na vrácení části uhrazeného školného za nadcházející školní rok ve výši 50 % uhrazeného školného;
- pokud Student oznámí ukončení svého studia v období od 16. 8. daného roku, nemá nárok na vrácení uhrazeného školného na nadcházející, popř. aktuální školní rok.

11. V případě, že se studijní obor neotevře pro nedostatečný počet přihlášených studentů dle čl. IV odst. 4 těchto podmínek, bude uhrazené školné Studentovi vráceno v plné výši nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení o neotevření studijního oboru v souladu s čl. IV odst. 4 těchto podmínek.

12. Případné jakékoliv slevy poskytované ŠKN je nutné u Poskytovatele uplatnit vždy pouze před uzavřením smlouvy o poskytování služeb.

13. Závazek studenta uhradit školné se považuje také za splněný v případě, že za studenta uhradí školné ve stanovené výši a termínu třetí osoba. Student se zavazuje dojednat s třetí osobou, která za něj dle tohoto odstavce školné uhradí nebo již uhradila, že tato třetí osoba nebude na Poskytovateli nikdy vyžadovat vrácení takto uhrazené částky z titulu, že je osobou odlišnou od studenta. Za porušení této povinnosti nese student odpovědnost, včetně případné odpovědnosti za škodu.

## VII. PŘERUŠENÍ STUDIA

1. Přerušeni studia je možné po dohodě Studenta a Poskytovatele vždy na konci školního roku a pouze na celý následující školní rok. Opětovný nástup ke studiu po přerušeni je podmíněn volnou kapacitou v daném ročníku. Dohoda musí být uzavřena písemnou formou a stanoví podmínky úhrady školného a termínu opětovného nástupu Studenta ke studiu. Student, kterému bylo povoleno přerušeni studia, po dobu přerušeni studia školné neplatí.
2. V případě přerušeni studia v průběhu školního roku se uhrazené školné na aktuální školní rok nevrací ani nelze převést uhrazené finanční prostředky na další školní rok.
3. Během přerušeni studia nemá Student nárok na používání a přístup k elektronickému Studijnímu informačnímu systému ani na studentské slevy na semináře.

## VIII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Vztahy založené smlouvou o poskytování služeb zanikají:
  - řádným ukončením studia, tj. splněním veškerých podmínek příslušného studijního oboru dle čl. IV odst. 7 těchto podmínek;
  - písemným oznámením Studenta o ukončení studia;
  - ukončením smluvního vztahu založeného smlouvou o poskytování služeb dohodou smluvních stran;
  - vyloučením Studenta ze studia na základě rozhodnutí Poskytovatele pro nesplnění podmínek studia nebo pro porušení povinností Studenta (v takovém případě má Poskytovatel právo na zbývající školné, tj. ve výši zbývajícího školného od okamžiku vyloučení ze studia do konce aktuálního školního roku, v němž došlo k vyloučení ze studia);
  - rozhodnutím Poskytovatele o ukončení pořádání studia;
  - ukončením smluvního vztahu založeného smlouvou o poskytování služeb odstoupením od smlouvy jedné ze smluvních stran:
    - Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě uvedeném v čl. VI odst. 8 těchto podmínek, v případě dle čl. IV odst. 4 těchto podmínek a dále při podstatném porušení povinností Studenta, zejména ve vztahu k povinnostem stanoveným těmito podmínkami;
    - Student (spotřebitel) je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb;
      - přičemž toto odstoupení musí Student zaslat na adresu sídla Poskytovatele, nebo na e-mailovou adresu Poskytovatele;
      - aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty;
    - Student (který není spotřebitel) je oprávněn od smlouvy o poskytování služeb odstoupit v případě Poskytovatelova podstatného porušení povinností dle smlouvy o poskytování služeb.



2. Předčasné ukončení smlouvy o poskytování služeb nemá vliv na platnost ujednání smlouvy o poskytování služeb, která mají trvat i po zániku smlouvy o poskytování služeb, zejména veškerých ujednání o smluvních pokutách, náhradě škody či jiné újmy.

3. V případě, že Poskytovatel rozhodne o ukončení pořádání studia během školního roku nebo po jeho skončení, z jakéhokoliv důvodu na straně Poskytovatele, vzniká Studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného školného nejpozději do 30 dnů ode dne vyrozumění o takovémto ukončení pořádání studia.

## **IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Student bere na vědomí, že v souladu s čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „nařízení“), Poskytovatel zpracovává jako správce osobní údaje Studenta (konkrétně: jméno a příjmení, datum narození, email, telefonní číslo, adresu trvalého bydliště, doručovací adresu, fakturační adresu). Poskytovatel tyto údaje zpracovává z titulu plnění zákonné povinnosti, z titulu plnění smlouvy o poskytování služeb uzavřené se Studentem a rovněž i z titulu oprávněného zájmu. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Studenta zejména ukládáním osobních údajů na nosiče dat, jejich správou, a uchováváním (archivací), zálohováním, zpřístupňováním osobám v pracovněprávním poměru k Poskytovateli.

2. Student je oprávněn vyžadovat od Poskytovatele informace, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, v jakém rozsahu a za jakým účelem. Student je oprávněn vyžadovat informace o totožnosti Poskytovatele jako správce osobních údajů, o totožnosti pověřence pro ochranu osobních údajů, o příjemcích osobních údajů. Student je oprávněn být informován o skutečnosti, zda jsou jeho osobní údaje předávány třetím stranám jako zpracovatelům, v jakém rozsahu a za jakým účelem. V případě opakované žádosti je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu administrativních nákladů spojených s vyřízením žádosti Studenta. Student je oprávněn obdržet odpověď ve lhůtě nejpozději 30 dnů od doručení žádosti. V odůvodněných případech si Poskytovatel vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit až o další 2 měsíce.

3. Student je oprávněn požadovat kopie, opisy a výpisy zpracovávaných osobních údajů o své osobě.

4. Student má právo na opravu osobních údajů, dojde-li k jejich změně. Student je v takovém případě o této změně povinen informovat Poskytovatele, který osobní údaje opraví bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů.

5. Student je oprávněn uplatnit svá práva dle odst. 2. až 4. tohoto článku písemně, a to dopisem adresovaným na adresu Poskytovatele, prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo prostřednictvím e-mailu na adresu: [info@skolanaturopatie.cz](mailto:info@skolanaturopatie.cz) (v takové případě bude nutné prokázat svou totožnost). Poskytovatel si vyhrazuje právo neposkytovat informace elektronickou formou v případě,

že bude mít pochybnosti o totožnosti žadatele. V těchto případech Poskytovatel předá požadované informace subjektu údajů osobně, po prokázání jeho totožnosti.

6. Student bere na vědomí, že Poskytovatel předává osobní údaje studenta třetím osobám jako zpracovatelům. Těmito zpracovateli jsou zejména:

Lektoři ŠKN – rozsah zpracování: jméno a příjmení; účel zpracování: zapsání docházky, vyhodnocení zkoušek.

Externí účetní – rozsah zpracování: jméno a příjmení, fakturační adresa; účel zpracování: účetnictví společnosti.

Externí administrátoři – rozsah zpracování: jméno a příjmení, datum narození, emailová adresa, telefonní číslo, adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, fakturační adresa; účel zpracování: komunikace se studenty, evidence studentů, zapisování výsledků zkoušek a docházky, vystavování faktur a zálohových faktur, odesílání studijních podkladů poštovně, apod.

Podrobnější informace o identifikaci zpracovatelů, jakož i rozsahu a účelu předávaných osobních údajů jsou k dispozici u Poskytovatele na základě individuální žádosti Studenta. Poskytovatel prohlašuje, že poskytování veškerých osobních údajů Studenta výše uvedeným zpracovatelům za účelem zpracování je v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

## **X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smlouva o poskytování služeb může být měněna pouze písemnou formou na základě číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

2. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy o poskytování služeb, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

3. Případné spory mezi Poskytovatelem a Studentem lze řešit také mimosoudní cestou. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Studentem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Student podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – odd. ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

4. Smlouva o poskytování služeb je uzavírána v českém jazyce. Smlouva o poskytování služeb je uzavírána elektronicky a je uložena v elektronické podobě u Poskytovatele. Studentovi je smlouva o poskytování služeb dostupná na základě předchozí písemné žádosti. V případě nutnosti opravy chyb vzniklých při zadávání dat před podáním Objednávky je nutné kontaktovat Poskytovatele písemně na elektronické adrese [info@skolanaturopatie.cz](mailto:info@skolanaturopatie.cz).

5. Tyto podmínky včetně jejich součástí jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování služeb, přičemž jsou k dispozici v sídle Poskytovatele nebo elektronicky na webových stránkách.
6. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 7.4.2022.