

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY HealthConcept s.r.o.**

Společnost HealthConcept s.r.o., IČ: 03371000, se sídlem Heřmanova 829/14, 170 00 Praha 7, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vl. 230611, poskytuje služby v oblasti vzdělávacích akcí, seminářů, webinářů a jedno- a víceletých kurzů v rámci Školy Klinické Naturopatie ([www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz)). Tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi zákazníkem a společností HealthConcept s.r.o. a jsou pro zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah mezi společností HealthConcept s.r.o. a zákazníkem vzniká na základě podané závazné objednávky.

### Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro prodej webinářů na webu [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz). Prodávajícím je společnost HealthConcept s.r.o., která zajišťuje organizaci webinářů Školy Klinické Naturopatie.

Smlouva se s kupujícím uzavírá vyplněním závazné objednávky prolinkem u daného webináře na [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz). Kupující může být fyzická či právnická osoba, která uhradila kupní cenu webináře. Tyto obchodní podmínky podrobněji vymezují a upřesňují práva i povinnosti obou kupních stran.

### Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Předmětem služby je umožnění přístupu do online vzdělávacích programů - webinářů. Informace o webinářích včetně jejich obsahu a ceny jsou uvedené na webu [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz). Prodávající si vyhrazuje právo cenu upravit, konkrétní nabídka zůstává v platnosti po dobu, kdy je uvedena na webu [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz).

Každá učiněná objednávka je závazná, smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká jejím odesláním. Podáním objednávky kupující zároveň stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Potvrzuje také, že veškeré jím uvedené osobní údaje jsou správné a pravdivé. Pro jakékoliv dodatečné změny údajů nás prosím kontaktujte na e-mailu [seminare@skolanaturopatie.cz](mailto:seminare@skolanaturopatie.cz).

Po vyplnění závazné objednávky, bude kupujícímu přijetí objednávky emailově potvrzeno (zpravidla do dvou pracovních dnů) a společně s potvrzením obdrží platební pokyny k úhradě kurzovného.

Odesláním objednávky vzniká kupujícímu povinnost uhradit cenu za objednaný webinář dle obdržených platebních pokynů bankovním převodem na účet společnosti HealthConcept s.r.o.

Od smlouvy je možné odstoupit pouze pokud nedošlo k jejímu plnění, tj. před odesláním přístupových údajů k webináři kupujícímu. Pokud kupující v této lhůtě od smlouvy odstoupí, bude mu vrácena uhrazená částka za webinář v plné výši.

### Cena, způsob úhrady, způsob dodání přístupových údajů

Cena webináře je hrazena převodem na bankovní účet uvedený v e-mailu potvrzujícím objednávku. Doba splatnosti je 14 dnů od uzavření kupní smlouvy, pokud se kupující s prodávajícím nedomluví jinak. Při platbě je nutné uvést přidělený variabilní symbol.

Po připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího má tento povinnost nejpozději do 7 pracovních dnů, není-li uvedeno jinak, zaslat kupujícímu na e-mailovou adresu online přístup k danému webináři. Daňový doklad – faktura je kupujícímu zaslána standardně e-mailem v zákonném termínu po připsání platby na účet. Pokud jej po úhradě neobdržíte, informujte se, prosím na emailové adrese [seminare@skolanaturopatie.cz](mailto:seminare@skolanaturopatie.cz), zda byla Vaše platba v pořádku přijata.

Ceny na webu [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz) jsou uvedeny s DPH platnou dle aktuální legislativy (zákon o dani z přidané hodnoty) a jsou konečné. V případě smluvních individuálních cenových podmínek (např. množstevní slevy) bude konečná cena klientovi sdělena společně s platebními pokyny.

### Zabezpečení přístupu k webináři a ochrana autorských práv

Přístupové údaje k webináři, které kupující obdrží, jsou určeny pouze pro jeho osobní potřebu a je zakázáno je poskytovat třetím osobám. Pokud by se tak stalo, má prodávající právo odstoupit od kupní smlouvy, deaktivovat kupujícímu přístup k webináři a vymáhat ušlý zisk či případnou vzniklou škodu.

Kupující má rovněž povinnost zabránit, aby došlo ke zneužití jeho přístupových údajů třetími osobami. Prodávající v tomto ohledu nenes žádnou zodpovědnost.

Materiály z online webináře podléhají právní ochraně vycházející z autorského práva. Všechna práva jsou vyhrazena. Žádnou část není dovoleno bez písemného povolení autora reprodukovat, uložit do vyhledávacího systému či přenášet v jakékoli formě elektronickými, mechanickými či záznamovými prostředky. Je zakázáno jakékoliv šíření či poskytování třetím osobám bez souhlasu autora. Za případné škody vzniklé touto cestou odpovídá kupující.

### Vadné plnění a reklamace

Kupujícímu ručíme, že náš produkt nemá žádné vady.

Pokud si přejete webinář reklamovat, kontaktujte nás na e-mailu: [seminare@skolanaturopatie.cz](mailto:seminare@skolanaturopatie.cz). Zároveň doložte doklad o koupi a popis závady. O dalším postupu vás budeme informovat e-mailem, reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu do 30 dnů od data jejího uplatnění (pokud se s kupujícím nedomluvíme na delší lhůtě).

Prodávající nenes zodpovědnost za závady související s pomalým internetovým připojením, nedostatečným softwarovým vybavením nutným pro spuštění materiálů z programu či neaktualizovaným internetovým prohlížečem kupujícího. V případě výpadku serveru nemá kupující žádný nárok na kompenzaci či vrácení ceny webináře. Prodávající je povinen zajistit co nejrychlejší zprovoznění serveru.

### Společná závěrečná ustanovení

#### Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Projevili-li zákazník zájem informovat se o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost HealthConcept s.r.o. povinna tuto informaci poskytnout.

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů se použijí podmínky zpracování osobních údajů, tyto jsou uvedeny v [Informacích pro klienta při přijetí osobních údajů](#) uveřejněném na webu společnosti HealthConcept s.r.o. [www.skolanaturopatie.cz](http://www.skolanaturopatie.cz).

#### Ostatní informace

Společnost HealthConcept s.r.o. je plátcem DPH.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat emailu [seminare@skolanaturopatie.cz](mailto:seminare@skolanaturopatie.cz). Všechny kontakty najdete [zde](#).

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 2. 10. 2020